

项目需求

为保证安庆市第一人民医院孝肃路院区信息网络设备的稳定运行，遵循公开、公平、公正、择优和诚实信用的原则，拟通过公开招标的方式选择安庆市第一人民医院孝肃路院区部分过保信息网络设备维保服务项目服务商，现将相关内容列明如下（投标人可集体踏勘现场）：

维保设备清单如下：

型号	数量
H3C ER3200	2
H3C ER3200G2	1
H3C S1024R	1
H3C S1324F	1
H3C S3100	1
H3C S5024E	7
H3C S5048E	7
H3C S5100	1
H3C S5110	16
H3C S5120	34
H3C S5120-48	1
H3C s5500	1
H3C S5800	7
H3C S7506E	2
TL-SF1016D	2
TL-SF1024D	1
TP-ER6120	2
深信服 VPN M5000-SC-50	1
绿盟 NF-NX3-G4000L	2
网神网闸	1
深信服防火墙 AF-1520	1
360 智慧墙	1
网神 SecGate 3600	2
深信服 VPN M5000-SC-50	1
网御安全网关 Power V-520UTM	1
网神 3600 A3000-T560M	1

H3C SECPATH F1000-A-G	1
深信服防火墙 AF 1300	1
深信服防火墙 AF-520	1
盈高 ASM6405	1
盈高 MSEP800-X	1
盈高 ASM6401	1
盈高 ASM6050S	1
网神防火墙 3600V3.6.6.0 1U	1
网神防火墙 1U 76100	1
天融信网闸	1
APC UPS	1
EMC 存储	2
EMERSON UPS UPSLIEBERT NXR30	2
EMERSON 精密空调及室外自动压力控制喷淋系统	2
H3C R390X G2	1
IBM X3650	17
IBM X3850	3
NETAPP 存储	3
NF-5280M4	1
博科交换机	6
联想万全 T168	1
万全服务器 R680 G7	2
Sinldo-huawei	1
Think Server RS140	2

注：以上维保内容均包含光模块和设备各种配件、组件、接插件，根据工作要求，设备可能在院方三个院区间调配使用。其中壹台 NETAPP 存储原厂质保期至 2024 年 3 月 1 日；盈高 ASM6405、盈高 MSEP800-X、盈高 ASM6401 原厂质保期至 2022 年 9 月，盈高 ASM6050S 原厂质保期至 2023 年 3 月，原厂质保期内由原厂提供设备维保，中标人提供日常维护及技术支持，原厂质保期到期后由中标方按本合同要求维保。

二、服务内容：

1、中标方应对以上设备提供全面维保服务（含换件、维修、保养、全面网络维护、

数据库调试、系统集成服务），不另外收费，提供 7×24 小时电话支持；中标方必须向甲方提供全面良好的技术支持。必须要有专业技术力量（包含硬件维修人员、安全技术人员、虚拟化技术人员、系统集成人员）从事此项工作，投标人应提供详细的维护、维保计划。服务响应时间需在 10 分钟内，6 小时内到达客户故障现场，且到达现场后 4 小时内恢复硬件及操作系统；不超过 24 小时解决故障、恢复正常运行。其中换件服务原则上要求主要部件必须更换原厂配件，部分低值易损件或因型号迭代问题导致的需更换为替代配件情况下须经招标人技术部门同意，并须保证适配、稳定和安全。

2、中标方提供设备出现故障后的紧急维修，包括但不限于操作系统、网络、数据库备份还原及恢复、双机 HA、虚拟化软件及 VERITAS 软件故障的解决、升级（包括系统补丁、操作系统的升级；其他相关的系统软件升级；二代防火墙、IPS、AV 等需要特征库升级的设备进行升级）；安全设备的配置、巡检、调优；定期（不低于 4 次/年）的预防性维护、升级及其他相关技术支持服务，全面保证设备安全稳定完好运行。

3、合同期内中标方需对招标所列设备提供原厂原装配件（此项服务期内的设备配件由中标方自行向原厂采购，涉及费用包含在本项目报价中，甲方不另行安排费用），中标方应负责免费更换或维修缺陷设备与材料，缺陷设备的更换或维修在 24 小时内完成；不得再收取人工、部件等任何其它费用；更换设备应保证为原厂合格产品。

4、中标方须为本项目配备 1 名符合服务要求的驻场工程师，驻场工程师须经过招标方面面试合格后上岗，招标方若不满意驻场工程师服务技术水平，一周内给予更换到位。原则上经过面试上岗的驻场运维人员非经安庆市第一人民医院同意，在整个维保周期内不得更换。中标方须在合同签订后 7 个自然日内完成驻场人员确定工作，否则所造成的损失由中标方承担。对于不符合要求或工作不称职的驻场运维人员，招标方有权要求更换，运维服务单位应及时调换。更换后的人员能力、资质等不低于原配置的人员，最终经安庆市第一人民医院信息中心同意后完成人员更换。招标人不为中标方安排的驻场维护人员提供住所，不提供办公家具、设备。中标方负责在整个项目实施过程中的安全工作，若出现安全事故（人身和财产损失）与采购方无关，中标方自行负责解决，并承担由此产生的一切费用。

驻场工程师基本要求：具备良好的沟通技巧和团队合作精神，吃苦耐劳、能够适应长期加班，熟悉计算机操作、网络及安全设备的故障排查，掌握相关软件使用，具备较好的学习能力；独立解决软硬件故障的能力，提供现场服务，负责日常问题现场处理，按照业主要求开展运维工作，包括但不限于以下服务内容：定期巡检、故障定位、问题修复、补

丁安装、系统调优、应急处置等运维服务；驻场运维人员每周驻场六天，工作地点由安庆市第一人民医院信息中心安排，严格服从安庆市第一人民医院日常管理，一般实行 6*8 小时驻场、7*24 小时响应制度，同时节假日期间须保证提供现场服务，服从值班、加班等临时性工作安排，关键时间（系统割接、重要会议及活动保障、公共节假日、搬迁、系统升级）驻场工程师需提供现场 24 小时值守保障服务；驻场运维人员应遵守安庆市第一人民医院的安全管理要求和规章制度，签订保密协议，不得查询、外泄和滥用安庆市第一人民医院的各类业务信息（具体内容以安庆市第一人民医院要求为准）；驻场运维人员工作时间不得从事与工作无关的事项。

驻场工程师严格禁止行为：运维服务单位及驻场运维工作人员须与安庆市第一人民医院签署保密协议，承诺严守工作中涉及的安庆市第一人民医院工作秘密，严禁违规行为（违规行为包括但不限于以下 4 种行为：未征得安庆市第一人民医院授权，驻场运维工作人员严禁私自查询、复制、泄露、修改任何系统的配置参数、业务数据；未征得安庆市第一人民医院授权，驻场运维工作人员严禁对系统实施用户、角色、对象或权限的新建、变更、删除等操作；未征得安庆市第一人民医院授权，驻场运维工作人员严禁修改系统已有的接入访问控制；未征得安庆市第一人民医院授权，驻场运维工作人员不得允许非驻场运维人员进入机房、使用网络、操作系统设备及数据。），出现问题，运维服务单位及驻场运维工作人员承担一切法律责任。

5、中标方协助用户完成本次维保范围内的设备及其相关软硬件的故障应急恢复手册，并进行日常操作演练及培训；每年度不低于两次应急方案演练并整理相关档案。

6、中标方需进行技术交流和反馈，填写维护记录，并定期清点用户信息资产，整理资产信息并提供用户设备维护技术档案。

7、对用户提供免费的技术培训，以提高用户技术人员的日常维护水平和对问题的解决能力。

8、中标方提供的全部服务应不违反知识产权相关法律。

9、在合同服务期内，需提供硬件设备、技术手段（所使用的设备产生的费用由中标人承担）对机房运行温度及供电情况实时监控，保障维保设备安全平稳运行。

中标人向招标人提供信息系统集成服务（网络、计算存储设备、安全、操作系统、数据库等软硬件），包含但不仅限于以上清单所列设备及院区物理位置，所需硬件及辅材由招标人负责。

10、甲方因业务需要对清单内所列设备进行物理位置的调整，乙方需进行搬迁、安装

并保证设备安全稳定完好运行并负责甲方所有机房、设备间线缆整理与标识优化工作。

根据招标人的计划性要求和临时性需求，针对设备设置进行调整、组网、集成、提供现场人工服务。此项仅要求提供技术服务，涉及到的硬件设备由招标人提供。

11、乙方（中标方）在甲方（安庆市第一人民医院）院内进行维保服务时，应当遵守有关安全生产、操作规程、施工管理等规章制度。因违反相关规章制度造成的损失由乙方承担赔偿责任。乙方工作人员在甲方工作期间（包含路途），发生的本人及他人人身伤亡、财产损失，均由乙方负责承担赔偿责任，若由此给甲方造成损失的（包括罚款），由乙方予以赔偿。

12、乙方保证在服务期内除不可抗力因素和维保服务合同外的其他软硬件问题造成的业务系统故障外，甲方的整个业务系统保持零停机时间，如果在合同期内出现维保范围内的设备故障或者乙方人员人为误操作造成的甲方业务系统中断，则乙方赔偿甲方当年合同金额的 20%赔偿金，出现两次上述故障情况，甲方有权终止后续维保服务，维保费按照实际服务期计算，甲方有权追究乙方违约责任。

13、备品备件要求

服务期内，维保服务单位应设置备品备件库，备品备件库所在地点须由采购方指定并认可。备件库必须覆盖采购单位所需维保的核心服务器、存储、网络安全、应急散热、维修工具等设备的常用易损备件，备件必须为原厂配件，在服务期内不得挪作他用，必要时须根据要求放置于招标人备件库。维护合同结束，产权归乙方。

维保服务单位备件库应提供 7*24 小时的快速备件响应服务，当采购单位设备出现故障时，维保服务单位应在 6 小时内进行免费备件更换服务，更换后的备件应仍然享受维保供应商全包维保服务。

备件库在项目服务期内必须放置以下备件，备件使用后须及时补充，保证备件库清单数量要求：

产品名称	产品描述	数量
交换机	H3C S5110	2
交换机	H3C S5120	2
服务器硬盘	IBM X3850 服务器硬盘	2
服务器电源	IBM X3850 服务器电源	1
服务器硬盘	IBM X3650 服务器硬盘	2
服务器电源	IBM X3650 服务器电源	1

服务器硬盘	联想万全 R680G7 服务器硬盘	1
服务器电源	联想万全 R680G7 服务器电源	1
存储硬盘	EMC NS480 存储硬盘	2
存储电源	EMC NS480 存储电源	2
存储 SPS	EMC NS480 存储 SPS	1
存储控制器	EMC NS480 存储控制器	1
存储硬盘	NETAPP 存储硬盘	2
存储电源	NETAPP 存储电源	2
存储 SPS	NETAPP 存储 SPS	1
存储控制器	NETAPP 8020 存储控制器	1
存储控制器	NETAPP 8200 存储控制器	1
交换机电源	核心交换 H3C S7506E	1

如出现故障未按要求时间段内恢复或解决的，维保服务单位应在规定的故障修复时间后 4 小时内提供不低于原配置的备机供采购单位临时使用，直至原有主机故障解决。

维保服务单位须在签订合同 7 日内提供以上清单备件，采购方有权要求将备件存放在指定位置。如未按规定要求存放，采购单位有权立即解除合同。

14、运维单位负责 UPS 系统的维护、维修，确保 UPS 系统正常运行，能够为机房提供稳定的供电环境。检查 UPS 主机柜中各种驱动元件和印刷电路插件板，主电源电路、直流供电电路各焊点有无虚焊、假焊和裂缝，元器件有无烧焦变色现象。电解电容有无漏液、冒顶、和膨胀等现象。变压器线圈及连接器件和扼流线圈有无过热、变色、分层漆包线脱落，联接线接头是否牢靠。检查各开关接点是否牢靠、烧坏等。检查蓄电池电压、容量，用电池内阻测试仪检查蓄电池的容量。每 3 个月提供一次例行定期预防保养服务，包括全系统设备各种功能测试、清洁、板件污尘处理、电池供电效能检测、接线及连接头紧固，以确保系统良好运转。

15、根据安庆市第一人民医院孝肃路院区网络及安全需要，中标方须在签订合同 7 日内提供壹台下一代防火墙，本合同维保期到期后该设备归招标人所有，配置要求如下：

品名	技术参数和配置要求
----	-----------

下一代防火墙	<p>1、采用≥ 2核非 X86 多核处理器（提供多核处理器型号,并提供命令行下多核心 CPU 状态截图）；≥ 9 个 GE 电口，吞吐量$\geq 1\text{Gbps}$。标配 IPSEC VPN 512 条免费隧道授权，SSL VPN 最大支持 128 个 SSL VPN 用户，标配提供≥ 100 个并发用户授权；</p> <p>2、基于满足等保 2.0 物联网安全扩展要求，基于安全域 IoT 策略控制，支持 IoT 终端识别、终端行为、准入名单模板配置；支持 IoT 监控：兼容大华、宇视、海康威视等主流网络摄像机型号、IoT 监控模板、认证状态、更新时间、可信，实现 IoT 的管控与可视化（提供上述配置截图）</p> <p>3、支持≥ 1.2 万入侵特征库；NAT 端口扩展技术、NAT 地址池中地址有效性探测、NAT444 功能（提供上述配置截图）；</p> <p>4、提供基于 Client 的 SSO 技术，支持 SSO Monitor、AD Pooling、TS Agent，提供原厂 AD Agent 和 TS Agent 客户端软件,AD agent 可设置用户在线时长、WMI 探测,TS Agent 支持 IPv6，支持导入外部 SSL 证书，可设置 SPM 和 KM 调试信息级别；（提供设备配置界面和客户端软件界面截图）；</p> <p>5、移动运维 APP：通过移动 APP 对设备监控内存及版本；整机流量、会话、接口流量趋势图；应用及用户排名可视化展示；实时告警消息推送；多维度威胁（级别、类型、攻击者、受害者）展示、威胁详情展示。支持扩展云巡检功能，一键启动巡检任务并生成巡检报告,并针对潜在的问题和风险给出优化和处置建议，（提供移动端功能 APP 截图展示）；</p> <p>6、提供基于 Server 的 SSO 技术，支持 SSO Radius、AD Scripting、Radius Snooping 及 Radius 动态授权（提供配置截图）；</p> <p>7、资质：防火墙销售许可证增强级，提供国家无线电监测中心浪涌抗扰度 4KV 检验报告,下一代防火墙 CVE 兼容证书；具有软件著作权登记证书：僵尸网络 C&C 防御、垃圾邮件过滤、IP 信誉、云沙箱、攻击防护软件、虚拟化网络微隔离安全防护、智能内网威胁感知。防火墙为一线品牌，防火墙连续七年入围 Gartner 全</p>
--------	---

	<p>球魔力象限、获得权威机构 NSS LAB 下一代防火墙推荐级别认证、ICSA labs 防火墙认证；品牌至少四款产品入围 Gartner 全球魔力象限或市场指南、系 MAPP 成员；ISO 45001：职业健康安全管理体系证书，提供上述证明；</p> <p>8、提供 IPS、防病毒、负载均衡、攻击防护、应用识别、IPSEC VPN/SSL VPN、移动 APP，含 3 年上述特征库免费升级，提供原厂针对招标人的 3 年售后服务及特征库升级服务承诺函。</p>
--	--

16、安庆市第一人民医院孝肃路院区门诊楼五楼机房艾默生精密空调所使用的一套全自动压力控制喷淋系统装置服务期限已到，为保障机房正常运转，中标人需维护全自动压力控制喷淋系统在本次维保期内正常使用（维护所产生的费用由中标人承担）。

17、中标人需定期（不低于 12 次/年）清洗安庆市第一人民医院孝肃路院区门诊楼五楼、外科楼六楼机房艾默生精密空调外机，保障精密空调正常运行。

18、根据安庆市第一人民医院孝肃路院区、华中路院区、龙山院区网络互联现状，针对网络布局、拓扑进行优化整改，出具方案并实施，原则上所涉及的硬件设备由招标人负责提供，中标人负责具体人工、技术实施和改造，制作更新完善网络拓扑图、架构图等相关技术材料，所涉及的人工、差旅、绘图文印、评审、交通、测试、验收费用均由中标人承担。

19、合同签订自双方签字、盖章之日起生效，有效期壹年。

20、本项目履约保证金为本项目中标价的 10%。

21、安庆市第一人民医院孝肃路院区部分过保信息网络设备维保服务项目最高控制价为人民币贰拾伍万伍仟元整/年（RMB¥：255000.00 元/年），维保 壹 年。