

安庆市第一人民医院
HIS 系统维保服务采购项目

单一来源谈判文件

(项目编号: CGXX-AQYY-2022-01)

招 标 人: 安庆市第一人民医院

编制时间: 2022 年 5 月

目 录

| | |
|------------------------------|----|
| 一. 谈判邀请及采购公示..... | 3 |
| 二. 投标人须知前附表..... | 5 |
| 三. 投标人必须提交的谈判资料（响应文件）内容..... | 8 |
| 四. 项目需求..... | 10 |
| 五. 投标人须知..... | 14 |
| 六. 确定成交投标人..... | 16 |
| 七. 废标..... | 17 |
| 八. 合同签订..... | 17 |
| 九. 其它..... | 17 |
| 十. 响应文件格式..... | 18 |

一. 谈判邀请及采购公示

安庆市第一人民医院HIS系统维保服务采购项目拟采用单一来源采购，现将有关情况公示如下：

- 一、 采购人名称：安庆市第一人民医院；
- 二、 采购人地址：安庆市集贤北路与宜秀大道交叉口；
- 三、 采购人联系电话：0556-5865217；
- 四、 项目编号：CGXX-AQYY-2022-01；

采购项目名称：安庆市第一人民医院 HIS 系统维保服务采购项目；

拟采购服务的说明：安庆市第一人民医院 HIS 系统维保服务采购项目，项目服务期为自合同签订之日起一年，本项目采取一次招标二年沿用、实行一年一考核一签合同的办法；

- 五、 采购预算金额：人民币壹拾捌万元整/年（¥180000.00 元/年）；

采用单一来源方式的原因及说明：安庆市第一人民医院现使用的主要业务系统 HIS、LIS、RIS、PACS、电子病历等系统均是卫宁健康科技集团股份有限公司的软件产品，并且自 2013 年起已由卫宁健康科技集团股份有限公司根据 2 份合同提供了六年维保。软件维保是保障临床业务稳定性的重要因素，鉴于该维保项目的特殊性，只能由唯一供应商处提供，保证原系统使用的服务配套一致性要求，故本次服务采购采取单一来源采购方式，拟由卫宁健康科技集团股份有限公司提供本项目服务。

- 六、 拟定唯一供应商名称：卫宁健康科技集团股份有限公司；

拟定唯一供应商地址：上海市静安区寿阳路 99 弄 9 号；

七、公示期限：2022 年 5 月 17 日至 2022 年 5 月 23 日；任何供应商、单位或个人对采用单一来源采购方式有异议的，可以在公示期内以书面形式向安庆市第一人民医院信息中心反映（地址：安庆市集贤北路与宜秀大道交叉口，联系电话：0556-5865217）。如无异议，公示结束后将采用单一来源采购方式采购。

安庆市第一人民医院

2022 年 5 月 17 日

公示文本如下：

安庆市第一人民医院 HIS 系统维保服务采购项目 单一来源方式采购的公示

根据《中华人民共和国民法典》、《政府采购非招标方式管理办法》（财政部令第 74 号）的规定，现就本项目拟采取单一来源方式采购予以公示。

- 一、采购人名称：安庆市第一人民医院；
- 二、采购人地址：安庆市集贤北路与宜秀大道交叉口；
- 三、采购人联系电话：0556-5865217；
- 四、项目编号：CGXX-AQYY-2022-01；

采购项目名称：安庆市第一人民医院 HIS 系统维保服务采购项目；

拟采购服务的说明：安庆市第一人民医院 HIS 系统维保服务采购项目，项目服务期为自合同签订之日起一年，本项目采取一次招标二年沿用、实行一年一考核一签合同的办法；

七、 采购预算金额：人民币壹拾捌万元整/年（¥180000.00 元/年）；

采用单一来源方式的原因及说明：安庆市第一人民医院现使用的主要业务系统 HIS、LIS、RIS、PACS、电子病历等系统均是卫宁健康科技集团股份有限公司的软件产品，并且自 2013 年起已由卫宁健康科技集团股份有限公司根据 2 份合同提供了六年维保。软件维保是保障临床业务稳定性的重要因素，鉴于该维保项目的特殊性，只能由唯一供应商处提供，保证原系统使用的服务配套一致性要求，故本次服务采购采取单一来源采购方式，拟由卫宁健康科技集团股份有限公司提供本项目服务。

八、 拟定唯一供应商名称：卫宁健康科技集团股份有限公司；

拟定唯一供应商地址：上海市静安区寿阳路 99 弄 9 号；

七、公示期限：2022 年 5 月 17 日至 2022 年 5 月 23 日；任何供应商、单位或个人对采用单一来源采购方式有异议的，可以在公示期内以书面形式向安庆市第一人民医院信息中心反映（地址：安庆市集贤北路与宜秀大道交叉口，联系电话：0556-5865217）。如无异议，公示结束后将采用单一来源采购方式采购。

安庆市第一人民医院

2022 年 5 月 17 日

二. 投标人须知前附表

| 序号 | 内容 | 说明与要求 |
|----|-----------|---|
| 1 | 采购人 | 安庆市第一人民医院 |
| 2 | 项目名称 | HIS 系统维保服务采购项目 |
| 3 | 项目编号 | CGXX-AQYY-2022-01 |
| 4 | 项目性质 | 供货(服务)期限为： <u>服务期为自合同签订之日起一年，本项目采取一次招标二年沿用、实行一年一考核一签合同的办法</u> |
| 5 | 资金来源 | <input type="checkbox"/> 财政资金 <input checked="" type="checkbox"/> 采购人自筹 <input type="checkbox"/> 其他 |
| 6 | 项目控制价 | 18 万元/年 |
| 7 | 包别划分 | <input checked="" type="checkbox"/> 不分包 |
| 8 | 付款方式 | 根据实际发生金额按实结算。 |
| 9 | 联合体谈判 | <input type="checkbox"/> 允许 <input checked="" type="checkbox"/> 不允许 |
| 10 | 谈判有效期 | 谈判后 60 天 |
| 11 | 服务地点 | 安庆市第一人民医院指定地点 |
| 12 | 投标人疑问提出时间 | 2022 年 5 月 24 上午 9: 30 分前接受答疑（逾期不予受理） |
| 13 | 勘察现场 | <input checked="" type="checkbox"/> 自行勘察 |
| 14 | 响应文件份数及要求 | 1 份正本， 5 份副本， 1 份 PDF 电子版。投标文件正副本及电子版须完全一致，否则视为不响应招标文件。 |

| | | |
|----|---------|--|
| 15 | 谈判时间及地点 | <p>谈判截止时间及谈判时间：<u>2022年5月31日上午10:00分</u></p> <p>响应文件递交地点及谈判地点：安庆市第一人民医院龙山院区（安庆市集贤北路与宜秀大道交叉口）行政楼3楼招标室。响应文件接收时间：自谈判截止时间前30分钟至谈判截止时间止</p> |
| 16 | 履约保证金 | 中标价×8% |
| 17 | 采购人联系方式 | <p>姓名：江涛 许云帆</p> <p>电话：0556-5865217</p> <p>地址：安庆市第一人民医院</p> |
| 18 | 本地化服务 | <p>本项目是否要求本地化服务能力：<input checked="" type="checkbox"/>要求 <input type="checkbox"/>不要求</p> <p>本地化服务的能力是指具有以下条件之一：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 在本地具有固定的办公人员； 2) 在本地具有固定的合作伙伴； 3) 投标人在本省注册成立的； 4) 承诺成交即设立本地化服务机构。 <p>如投标人资格中无“具有本地化服务的能力”的要求，此条不采用。</p> |

| | | |
|----|------|--|
| 19 | 其他要求 | <p>1、投标人应仔细阅读此文件中的所有内容（包括说明、格式、条款和技术要求）。由于对招标文件的理解发生误差,以及没有按文件要求提供全部资料或递交没有实质性响应招标文件的投标文件,而造成投标失误,将由投标人承担其风险。</p> <p>2、投标人在获取此文件后,应仔细阅读招标文件的采购清单、参数等各项条款,如有疑问应在文件规定时间前向招标人或招标代理机构提出,如到期未提出的,将被视为认可招标文件的所有内容,招标人或招标代理机构将不再接受投标人针对招标文件条款提出的任何疑问。</p> |
| 20 | 其他 | <p>未在谈判前规定时间内办理谈判文件报名手续的,谈判无效。</p> |

三. 投标人必须提交的谈判资料（响应文件）内容

1、初步评审具体指标见下表：

| 序号 | 内容 | 评审因素 | 评审标准 |
|----|---------------------|---------------------------|------------------|
| 1 | 资格 评审 标准 | 营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或三证合一） | 查验有效证件副本复印件或影印件 |
| | | 授权书及授权人身份证 | 查验授权书原件和证件影印件 |
| 2 | 符合 性 评审 标准 | 投标人名称 | 与有效的营业执照一致 |
| | | 响应文件签字盖章 | 符合投标人须知前附表要求 |
| | | 单一来源响应文件的正本、副本数量 | 符合投标人须知前附表要求 |
| | | 单一来源响应文件格式 | 符合单一来源文件的要求 |
| | | 投标保证金 | 符合投标人须知前附表要求 |
| | | 其他 | 单一来源文件规定的其他实质性要求 |

以上内容由评委小组按照评审标准逐项进行评审，判断响应情况，实质性响应的应评为通过，否则应评为不通过；有任何一项未通过的，单一来源响应文件将被否决。

2、评委小组对通过初步评审的投标文件作进一步的符合性评审，具体指标见下表：

| 序号 | 指标名称 | 指标要求 | 备注 |
|----|------|---------------|----|
| 1 | 采购需求 | 实质性响应单一来源文件要求 | |
| 2 | 投标报价 | 不得高于或等于最高投标限价 | |

以上内容由评委小组按照评审指标等要求逐项进行评审，判断响应情况，实质性响应的应评为通过，否则应评为不通过；有任何一项未通过的，详细评审不合格，报价文件按废标处理。

3、无重大违法记录声明函；

4、服务方案；

5、谈判函、报价书；

6、其他谈判资料。

四. 项目需求

一、软件维护：

1、应用软件日常维护：应用软件的日常数据检查维护、应用软件报表维护、操作人员使用不当引起的系统故障、根据院方软件使用情况进行模块的升级、应用程序操作指导、医保数据对账处理、医保报表正确申报、统计报表数据纠错、确保数据正确迁移至年库、定期检查数据库后台脚本是否正确运行及数据库优化；信息系统部分（全部）区域或部分（全部）模块瘫痪，提供现场应急处置恢复等服务。

2、二次功能性修改：在相关政策要求的实效内完成政策性程序修改和升级、第三方接口调整，保证院方工作进度。

3、数据丢失修复：因病毒感染、操作员误操作等导致数据丢失修复。

4、对于系统发生局部故障或问题时，日常故障以医院邮件或电话通知为准，要求2小时内响应，无法远程解决的故障，应在24小时内到达现场。单个紧急故障24小时内修正。

5、需要每年一次版本内升级。

6、要求客户经理季度回访，提交系统运行情况季报。

7、每年2次系统巡检，提供信息系统运行半年报。

8、安排一名软件工程师每周驻场2天现场问题处理。

二、HIS系统相关的服务器、网络、存储集成服务

保证医院HIS、LIS、RIS、PACS等系统核心服务器及存储、数据库部分7*24

不间断运行；提供 7*24 电话技术支持或远程连接访问控制；重大故障现场处置恢复等服务、定期现场巡检（不包含客户端的日常维护）。

1、服务器和存储部分

操作系统安全更新设置；服务器和存储硬件状态检测和故障判断；操作系统故障排除；硬件平台和操作系统性能分析报告；结合实际应用软件需求对操作系统和硬件资源整体性能优化设置；操作系统安全策略和访问权限控制；应急子系统维护。

2、数据库部分

数据库系统安全更新设置；数据库系统运行状态检测和故障判断；针对卫宁健康科技集团股份有限公司应用软件特点对应用数据库定期优化和性能调整；应用数据库本地备份策略；应用数据库异地备份策略；增量差异备份或日志备份策略；系统和应用数据库逻辑错误修复；数据库访问权限控制及数据库还原、恢复。

3、数据安全部分

协助医院统一部署服务器/客户机防病毒软件、防病毒软件升级更新、更新病毒代码库、防病毒软件扫描策略，服务器病毒紧急处置，防止病毒交叉传染，定期评估。

协助医院制定定时、任务、手动、立即扫描策略，并定期检查网络病毒情况、出评估报告，提供措施解决方案；出现安全预警情况时的应急处置；加强核心安全管理，定期检查、评估。

4、提供数据迁移、新置、集成服务

三、维保服务年度考核办法：

| 序号 | 考核项 | 考核标准 | 分值 | 本年度得分 |
|----|----------|--|----|-------|
| 1 | 日常问题 | 通过卫宁运维平台统计计算，日常问题事件单解决率大于 95%合格，得 30 分。日常问题事件单解决率低于 95%，不得分。 | 20 | |
| 2 | 二次功能性修改 | 一般任务 10 个工作日内完成，有政策时效要求的，需在时效范围内完成。未在时效内完成，每次扣 5 分。 | 20 | |
| 3 | 驻场人员 | 平均每周 2 天乙方工程师驻场支持。 | 20 | |
| 4 | 客户经理回访 | 2 次/年，提交系统运行情况季报，10 分/次 | 20 | |
| 5 | 系统巡检 | 2 次/年，提供信息系统运行半年报，10 分/次 | 20 | |
| 6 | 人为责任事故 | 因运维人员的人为责任导致事故的，每发生一次扣除 5 分 | | |
| 7 | 违反信息安全管理 | 因运维人员发生违反信息安全管理规定的，每发现一次扣除 10 分 | | |

1、年度考核分数在 80 分以上，运维服务质量达标，维保费用正常支付。

- 2、年度考核分数在 70-80 分，运维服务质量不达标，维保费用扣除 10%。
- 3、年度考核分数在 60 分以下，业主单位不予支付费用并有权终止合同，并且由此造成的损失，由维保服务单位赔偿。

四、维保服务时间：

本项目维保服务期自合同签订之日起一年，本项目采取一次招标二年沿用、实行一年一考核一签合同的办法。第一年度维保期结束后，甲方对乙方进行考核，甲方可根据考核结果对乙方处以警告、要求整改等措施（以甲方出具的考核标准、措施为准），甲方可出具整改意见书，乙方收到整改意见书后，须在 10 个工作日内对可立行立改的工作完成整改，对需长期整改的工作出具整改方案并经甲方同意后，立即执行整改方案，整改工作未达甲方书面要求，则甲方有权利书面通知乙方解除合同及服务期限内的合作。如甲乙双方未出现法定解除合同或合同中约定可解除合同的情形，则在服务期限内，双方可续签第二年度合同，但中标单价不予调整。

备注：考核所涉及到的设备投入、技术实施、辅材、人工、差旅、绘图文印、评审、交通、测试、验收费用均由中标人承担。

五. 投标人须知

1、谈判报价为投标人在响应文件中提出的各项支付金额的总和。包括本次谈判全部内容及服务期限的成本、利润、税金等所有费用。技术规范要求的费用也应包括在谈判报价中。报价应当低于同类服务的市场平均价格。

2、投标人应确保其所提供的谈判资料的真实性、有效性、及时性及合法性，否则，由此引起的任何责任由其自行承担。

投标人资质证书（或资格证明）处于年检、换证、升级、变更等期间，除非法律法规或发证机构有书面材料明确表明投标人资质（或资格）有效，否则一律不予认可。

3、投标人应自行对服务现场和周围环境进行勘察，以获取编制响应文件和签署合同所需的资料。勘察现场所发生的费用由投标人自己承担。采购人向投标人提供的有关本项目的资料和数据，是采购人现有的可投标人利用的资料。采购人对投标人由此而做出的推论、理解和结论概不负责。投标人因自身原因未进行实地踏勘的，成交后签订合同时和履约过程中，不得以不完全了解现场情况为由，提出任何形式的增加合同外造价或索赔的要求。

4、投标人如果对谈判文件、工程量清单、控制价等谈判文件的其他任何内容有相关疑问，可以于投标人须知前附表列明的答疑接受时间前，以书面形式向采购人提出。除非谈判文件明确约定，否则，如谈判文件及其他附件资料之间存在不一致时，以要求严格或质量等级高的为准。

5、为保证谈判活动顺利进行，投标人应派相关技术人员进行现场答疑，授

权代表必须到达谈判现场（携带身份证明备查）。

6、如果有必要，谈判小组可查询投标人原件资料；或要求投标人在指定时间内提交补充或证明材料。补充、证明材料不全或未在指定时间内提交，谈判无效。

7、投标人必须保证，采购人在中华人民共和国境内使用谈判货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律或经济纠纷。如投标人不拥有相应的知识产权，则在谈判报价中必须包括合法获取该知识产权的一切相关费用。

8、谈判文件中明确要求加盖公章的，投标人必须加盖投标人公章。在有授权文件(原件)表明谈判专用章法律效力等同于投标人公章的情况下，可以加盖谈判专用章，否则将导致谈判无效。

9、谈判文件有实质性变动的，谈判小组将以书面形式通知参加谈判的投标人。

10、采购人保留要求成交投标人提供其响应文件电子版的权利。

11、投标人的响应文件不予退还。

六. 确定成交投标人

1、谈判小组首先将对投标人基本资格进行符合性审查，同时对谈判资料的响应性进行初审，未通过初审的投标人将不参与谈判。

2、谈判小组将与投标人就谈判报价、服务方案等内容进行谈判。投标人最终承诺报价是签订合同的依据。

3、谈判并不限定只进行二轮报价，如果谈判小组认为有必要，可以要求投标人进行多轮报价。在谈判内容不做实质性变更及重大调整的前提下，投标人下轮报价不得高于上一轮报价。

4、投标人谈判报价与公布的预算价（或控制价）相比降幅过小，或投标人谈判报价明显缺乏合理性的，评委会可以否决谈判。

5、如谈判小组认为有必要，可以对成交投标人就响应文件所提供的内容是否符合谈判文件的要求进行资格后审。

6、成交投标人放弃成交、不按照谈判文件要求无故不履行合同、或者被查实存在影响成交结果的违法行为等情形，不符合成交条件的，可以重新组织谈判。

7、不接受最终审查或在最终审查过程中提供虚假资料的成交投标人，成交投标人资格将被取消，同时按照采购的相关法律、法规予以处罚。

8、成交投标人在收到成交通知书后七个工作日内，应按照谈判前须知附表规定缴纳履约保证金。

七. 废标

出现下列情况之一时，谈判小组有权宣布废标，并将理由通知投标人：

- (1) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (2) 报价人的报价超过了采购预算；
- (3) 因重大变故，采购任务取消的；
- (4) 谈判小组评审后一致认定应予废标的。

八. 合同签订

成交投标人应领取中标通知书后在规定的时间内、地点与采购人签订采购合同。合同签订前成交投标人应向采购人出示履约保证金缴纳证明。

九. 其它

无论基于何种原因，各项本应作拒绝处理的情形即便未被及时发现而使该投标人进入初审、详细评审或其它后续程序，包括已经签约的情形，一旦在任何时间被发现，采购人有权决定是否取消该投标人此前评议的结果或是否对该报价予以拒绝，并有权采取相应的补救或纠正措施。一旦该投标人被拒绝或被取消此前评议结果，相关的一切损失均由该投标人自行承担。

十. 响应文件格式

安庆市第一人民医院 HIS 系统维保采购项目

(项目编号: CGXX-AQYY-2022-01)

单一来源谈判响应文件

投标人: _____

____年__月__日

附件一：项目说明

附件二：投标人综合情况简介

附件三：谈判授权书

附件四：谈判函

附件五：报价书

附件六：无重大违法记录声明函

附件七：投标人必须提交的谈判资料（响应文件）内容

附件一：

项目说明

附件二：

投标人综合情况简介

(投标人可自行制作格式)

附件三：

谈判授权书

本授权书声明：_____公司授权本公司_____（授权代表姓名、职务）代表本公司（工厂）参加_____采购活动（项目编号：_____），全权代表本公司处理谈判过程的一切事宜，包括但不限于：谈判、签约等。投标人授权代表在谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。授权代表无转委托权。特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

特此声明。

授权代表身份证复印件

投标人公章：_____

日期：__年__月__日

附件四：

谈判函

致：安庆市第一人民医院

根据贵方“_____（项目编号：_____）”谈判邀请，我方正式授权下述签字人_____（姓名）代表_____（投标人全称），提交响应文件正本 1 份，副本 5 份，PDF 电子版文件（U 盘）1 份。

据此函，我方兹宣布同意如下：

- （1）按本次谈判文件规定及最终报价承诺提供服务。
- （2）我方根据本次谈判文件的规定，严格履行合同的 responsibility 和义务，并保证于采购人要求的日期内完成服务，并通过采购人验收。
- （3）我方承诺报价低于同类服务的市场平均价格。
- （4）我方已详细审核本次谈判文件，包括谈判文件附件、参考资料、谈判文件修改书或图纸（如果有的话），我方正式认可并遵守本次谈判文件，并对谈判文件各项条款（包括谈判时间）、规定及要求均无异议。我方知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。
- （5）我方同意从投标人须知前附表规定的谈判日期起遵循本谈判函，并在投标人须知前附表规定的谈判有效期之前均具有约束力。
- （6）我方承诺如谈判保证金未在谈判文件规定时间前到达贵方指定的账户，我方谈判无效，由此产生的一切后果由我方承担；如果在谈判后规定的谈判有效期内撤回谈判，我方的谈判保证金可被贵方没收。
- （7）我方同意按贵方要求在谈判现场规定时间内向贵方提供与其谈判有关

的任何证据或补充资料，否则，我方的响应文件可被贵方拒绝。

(8) 我方对谈判文件中所提供资料、文件、证书及证件的真实性和有效性负责。

(9) 与本谈判有关的通讯地址：_____

电 话：_____

传 真：_____

投标人基本账户开户名：_____

账号：_____

开户行：_____

投标人授权代表姓名（签字）：_____（投标人公章）

日 期：_____

附件五：

报价书

| | |
|---------------|--|
| 投标人名称 | |
| 谈判总价 (人民币) | 大写： 小写： |
| 所投项目 | |
| 是否响应 维保期 | 是 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> (划√) |
| 其他说明： | |
| 备注： | |

投标人公章：

年 月 日

附件六：

无重大违法记录声明函

致：安庆市第一人民医院

本公司郑重声明，参照《中华人民共和国招标投标法》及《中华人民共和国招标投标法实施条例》的规定，参加采购活动前三年内，本公司在经营活动中没有重大违法记录，没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（公章）：_____

日期：_____

附件七：

投标人必须提交的谈判资料（响应文件）内容

- 1、谈判授权书（详见附件）原件（法定代表人参加谈判的，提供身份证明复印件）；
- 2、合法有效的营业执照和税务登记证(复印件或影印件)；
- 3、服务方案；
- 4、其他谈判资料；