**采购需求**

**一、项目概况**

1.本次采购为安庆市第一人民医院共享轮椅投放项目，投标人须在采购人指定位置进行共享轮椅的投放，定期维护保养，并提供日常相关运营服务。

2.本次项目要求投标人提供的货物必须是通过合法渠道获得的。产品的制造标准及技术规范等有关资料必须符合国家相关标准、规范要求。

3.租赁服务期限：3年。

**二、技术和服务要求**

1.服务内容：提供共享轮椅设备，24小时提供服务，改善患者及家属就医体验环境。

2.服务模式：软件+硬件的物联网服务模式。

3.服务期内孝肃路院区投放6台，龙山院区投放6台。后续投入设备数量以采购人实际需求为准（以采购人通知为准）。

4.租赁方式：无需下载APP，可直接通过微信或支付宝小程序扫码进行线上租赁；

5.投放的轮椅须具备监督管理部门签发的有效的《医疗器械注册证》；**（投标文件中须提供证明材料以佐证）**。

6.用户风控：押金不进采购人帐号，需要第三方托管**（中标后提供第三方托管凭证）**。用户租赁完成后，可随时申请退还押金。

7.租借程序具有空位桩查询功能**（投标文件中须提供功能证明截图）**。

8.后台系统能对锂电池电量进行实时监控。

9、为了用户体验更佳，让近视用户或老年用户租借方便，扫码体验更佳智能及良好，扫码时需具有全程手机端语音交互功能。

10.共享轮椅设备技术参数要求：

1）.轮椅：

**（1）符合《GB/Z13800-2021 手动轮椅车》国家标准（提供具有CMA资质的第三方检测机构出具的检测（检验）报告复印件并加盖投标人公章）**

（2）净重量：≤15kg；

（3）承重量：≥120kg；

（4）展开时：长度960mm、宽度675mm、高930mm；**（长、宽、高数值均可以±10mm）**

（5）折叠时：长度945mm、宽度280mm、高930mm；**（长、宽、高数值均可以±10mm）**

（6）共享轮椅需要配备安全带、输液架；

（7）轮椅踏板和座垫具备辅助收合功能**（投标文件中须提供实物照片证明）**；

（8）车架采用航钛高强度特种7003铝材**（投标文件中须提供第三方检测报告）**；

（9）轮椅须采用纳米涂层坐背垫,防交叉感染，易清洁消毒防水防潮。

2）.归位仓：

（1）尺寸：长910mm、宽790mm、高1005mm；**（长、宽、高数值均可以±10mm）**

（2）材质：全钢方管或不锈钢，保证良好的承重支撑，保证用户使用的安全；

（3）抗冲击强度：≥120kg；

（4）模式：“归位仓（桩）+轮椅”方式管理；

（5）电源管理：电源管理：锂电池供电，无需使用交流电，规避外接电源触电安全隐患；留有产品故障联系方式。

（6）归位仓（桩）安装：不能破坏原有地面、墙壁等；

（7）中标人需安排固定售后服务人员，跟进产品的维修、保养工作，日常收纳整理摆放工作，中标人需安排人员对共享轮椅进行清洁消毒，并做好消毒记录。售后服务人员需遵守医院规章制度。

（8）因设备摆放位置与病房覆盖可能有些距离，为了租借者归还更加方便，避免用户因归还设备时浪费不必要的时间，可选择不在同一个柜口归还，支持其它柜口归还。

（9）为了更好的用户体验，医院患者及家属都来去匆匆，时有忘记归还等情况出现，系统需要支持他人代为归还及远程借还等辅助功能，避免多扣客户费用问题出现。

（10）后台数据管理：可实时监控投放设备的状态，统计投放位置和投放数量的使用效率，并根据该统计数据经医院同意后调整投放位置及投放数量。

**（11）投标人所投轮椅须凭借信用分免押租借或押金不得高于299元，收费标准须按市场价设定，且不得高于以下限价：**

**每人每天免费使用不少于60分钟（投标人须在报价表中承诺最长免费时长，且不低于60分钟），超过免费时长后每小时收取租金的最高限价为3元（该部分费用由投标人自主报价，且不高于3元，以实际中标报价按时计费），超过半小时可按一小时计费，每天最高封顶30元，每达到24小时按天收费，每天最高封顶30元（投标人须在报价表中承诺每天最高封顶金额，且不高于30元）。**

（12）投标人须确保在该项目中货物或服务其任何一部分时不存在侵犯第三方专利权、商标权或工业设计权的情形，如采购人因此遭受第三方的索赔或起诉，投标人须自费就该索赔或起诉为采购人答辩，并支付采购人因此而遭受的全部损失或费用。

11.投标人所投产品已有购买产品责任险且在有效期内；须提供保单复印件。投标人承诺在本项目服务期内会为所投产品持续购买产品责任险；须提供承诺函。

12.投标人对本项目设备投放需要提供纸质方案，方案需完善具体、契合实际、有可实施性。方案内需包含：

（1）提供的岗位组织机构设置以及各个岗位职责、管理措施等情况；

（2）安装现场安全管理、防护措施等方案，内容需内容详细完整，措施具体清晰；

（3）应急措施等。

**13.投标人须提供类似本项目的业绩合同文本复印件、验收合格证明以及满意度评价意见（验收合格证明和满意度评价意见加盖采购人主管科室章）**

### 14.投标人针对本项目需设有客服团队服务，提供客服团队人员名单。

15.投标人需提供针对本项目的售后服务方案（方案内容包括但不限于：售后服务能力、售后服务承诺、维护响应计划等），售后服务方案应完善具体清晰、契合实际、可实施。

### 16.投标人需承诺在发生故障时，1小时（含）到达现场处理，须提供承诺函。在中标人承诺的响应时间内，不能解决问题，中标人无偿提供同型号备用设备供采购人使用，备用设备如超出原标准，其经济责任由中标人自行承担，如未能及时提供，则采购人有权找第三方予以维保，维保费等相关经济损失由中标人承担。

### 17、若投标人设备在发生故障时，投标人工作人员1小时（含）未到达现场处理，采购方有权进行约谈并记录。约谈超过三次（含），采购方有权终止合同服务。

### **三、交付要求**

### 1.交付地点：采购人指定地点。

### 2.交付时间：合同签订后，接采购人通知后，十日内完成项目部署、测试并实际投入运营。服务期三年。

### 3.交付条件：按照采购文件、投标文件要求提供服务。